
เกี่ยวกับบริการหลังการขาย

1 ขอบเขตและระยะเวลาการรับประกัน

เนื่องจากผลิตภัณฑ์ของบริษัทผ่านการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและการควบคุมคุณภาพที่เข้มงวด เพราะฉะนั้นควรอ่านคู่มือการใช้งานและตรวจสอบฉลากที่ติดอยู่บน Body ให้ละเอียดก่อนนำไปใช้งาน ซึ่งหากมีปัญหาที่เกิดจากความบกพร่องของวัตถุดิบหรือเป็นปัญหาจากการผลิตเองแล้ว ทางบริษัทจะดำเนินการซ่อมให้ท่านทันที โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
ระยะเวลาการรับประกัน คือ 1 ปีนับจากวันที่ซื้อสินค้ามาถึงท่าน

2 เกี่ยวกับการจัดจ่ายชิ้นส่วนหลังการหยุดการผลิต Model

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการหยุดการผลิต หรือการปรับปรุง Model นี้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ซึ่งในกรณีที่หยุดผลิตแล้ว ระยะเวลาการจัดจ่ายชิ้นส่วนคือ 5 ปีหลังจากหยุดการผลิต แต่ยกเว้นในกรณีที่มียุทธศาสตร์ทำแยกเอาไว้

3 กรณีดังต่อไปนี้ จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม แม้สินค้ายังคงอยู่ในระยะเวลาการรับประกัน

1. ความเสียหายเช่นการรั่วไหลหรือการทำงานที่ไม่เสถียรของวาล์วที่เกิดจากการมีสิ่งแปลกปลอมจากระบบท่อเข้าไปติดในตัววาล์ว
2. ความเสียหายที่เกิดจากการนำวาล์วไปใช้งานในรูปแบบที่ไม่เหมาะสม
3. ความเสียหายที่เกิดจากระบบจ่ายน้ำ หรือน้ำที่มีความผิดปกติ
4. ความเสียหายที่เกิดจากคราบของเหลวหรือการแข็งตัวของของเหลว
5. ความเสียหายที่เกิดจากแหล่งจ่ายไฟฟ้าเหนือแหล่งจ่ายอากาศ
6. ความเสียหายที่เกิดจากการปรับแต่งผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ดำเนินการโดยบริษัท
7. ความเสียหายที่เกิดจากการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้งานในสภาวะแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมกับที่กำหนดไว้ในลักษณะจำเพาะของผลิตภัณฑ์ (อาทิเช่น ในกรณีที่เกิดสนิมจากการใช้งานภายนอกอาคาร)
8. ความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติเช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หิมะถล่ม ฯลฯ
9. กรณีที่ต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนประเภทใช้แล้วหมดไป (O-Ring, Gasket, Diaphragm ฯลฯ) ที่ระบุอยู่ใน Catalog

ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายอื่นๆ ที่มาจากความเสียหายของผลิตภัณฑ์

YOSHITAKE

ฝ่ายต่างประเทศ 955-5, Miyamae, Irukadeshinden, Komaki, 485-0084

เบอร์โทรศัพท์ Tel: 81-568-75-4432 Fax: 81-568-75-4763

E-mail Intntl@yoshitake.co.jp